

2025

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE**

### **1. ESCOPO**

Se você for médico ou profissional de saúde e encontrar informações profissionais sobre você e/ou sua prática em [www.atibaiahealth.com.br](http://www.atibaiahealth.com.br) que não tenha fornecido à Atibaia Health, esta política de privacidade se aplica a você.

### **2. FINALIDADES**

Seus dados pessoais serão tratados para as finalidades de:

- Criar um perfil do Profissional no Site;
- Fornecer informações sobre seus serviços profissionais aos usuários e visitantes do Site a fim de informá-los sobre suas atividades profissionais;
- Fornecer aos usuários da Empresa a oportunidade de escrever opiniões sobre você;

As opiniões deixadas pelos usuários passam por um criterioso processo de moderação, garantindo que seus direitos e sua segurança sejam sempre respeitados. Comentários com linguagem ofensiva ou que tratem de aspectos da sua vida pessoal — e que não estejam relacionados à experiência do usuário com você — não são permitidos sob nenhuma circunstância.

Você sempre pode se opor ao conteúdo de uma determinada opinião. Sempre que isso acontecer, nossa equipe de moderação analisará a solicitação e verificará se a sua objeção tem fundamento, com base em nossas políticas internas.

### **3. DE ONDE OBTIVEMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Obtivemos seus dados pessoais:

- De fontes disponíveis publicamente (como, por exemplo, conselhos profissionais de saúde, associações profissionais, sites de profissionais ou de estabelecimentos médicos)
- De provedores terceirizados, que nos fornecem bancos de dados de profissionais
- De estabelecimentos médicos com os quais você trabalhou ou colaborou: e/ou

#### 4. BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO

Tratamos seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo em oferecer informações completas e acessíveis sobre Profissionais de Saúde, assim como no interesse legítimo de nossos usuários e visitantes em encontrar, com facilidade, dados relevantes sobre esses profissionais.

Como o acesso à saúde é um direito fundamental, entendemos que qualquer pessoa que acesse o Site tem o legítimo interesse de consultar informações organizadas sobre a atuação dos Profissionais, os serviços que oferecem e as opiniões deixadas por outros usuários.

Esse tratamento está em conformidade com as normas de privacidade vigentes, que permitem o uso de dados pessoais quando necessário para atender a interesses legítimos do controlador (nós) ou de terceiros (usuários e visitantes do Site), desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

No presente caso, esses critérios estão plenamente atendidos, considerando a relevância de uma plataforma centralizada que permita o acesso estruturado a informações de saúde.

Vale lembrar que, caso deseje, você pode reivindicar seu perfil a qualquer momento, entrando em contato pelo e-mail: [oi@atibaiahealth.com.br](mailto:oi@atibaiahealth.com.br).

Assim, a ausência de interesse individual em ter os dados processados não se sobrepõe ao interesse coletivo de promover transparência, facilitar o acesso à informação e permitir que usuários compartilhem suas experiências com os Profissionais de Saúde.

#### 5. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS EM QUESTÃO

Processamos seus dados para criar uma página pública sobre você, que contém:

- Nome, sobrenome
- Endereço profissional ou endereços onde você presta seus serviços
- Dados de contato
- Endereço profissional ou endereços onde você presta seus serviços
- Dados de contato (por exemplo: número de telefone, etc)
- Dados sobre sua especialização profissional
- Opiniões dadas pelos usuários.

#### 6. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais relacionados a você foram ou serão divulgados para as seguintes categorias de destinatários:

- Usuários e visitantes do nosso Site, onde publicamos seus dados
- Provedores de serviços de hospedagem
- Provedores de serviços de comunicação
- Prestadores de serviços de suporte; e
- Provedores de serviços de segurança de TI.

Quando essas empresas atuam como processadoras de dados, firmamos com elas os acordos de tratamento de dados necessários para garantir que elas preservem o mesmo nível de proteção de seus dados pessoais.

Se você quiser obter mais informações sobre as proteções adotadas, entre em contato conosco em [oi@atibaiahealth.com.br](mailto:oi@atibaiahealth.com.br)

## **7. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS**

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de acesso: consultar quais dados temos sobre você
- Direito de retificação: corrigir dados incorretos ou desatualizados
- Direito de exclusão: solicitar a exclusão de seus dados, salvo em casos em que haja motivos legítimos ou de interesse público que justifiquem sua preservação — sempre informaremos esses motivos antes de tomar uma decisão final
- Direito à limitação do tratamento: restringir o uso de seus dados em determinadas circunstâncias
- Direito à portabilidade: receber seus dados em formato estruturado e acessível
- Direito de objeção: contestar o tratamento de seus dados, quando aplicável.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta nos enviar um e-mail para [oi@atibaiahealth.com.br](mailto:oi@atibaiahealth.com.br).

Analisaremos sua solicitação com atenção e responderemos dentro dos prazos legais.

Importante: caso sua solicitação resulte na exclusão do seu perfil, manteremos as avaliações deixadas por usuários sobre você por um período de até 3 anos, contados a partir da exclusão. Isso é necessário para garantir o direito dos usuários ao acesso a informações relevantes, caso você decida reativar ou criar um novo perfil no Site nesse período. Nessa situação, as avaliações anteriores serão republicadas.

## **8. NÃO TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS QUE POSSAM TER UM IMPACTO SIGNIFICATIVO SOBRE SEUS DIREITOS**

A posição em que seu perfil aparece nos resultados de busca do nosso Site pode variar de acordo com diversos fatores. A Empresa não garante uma posição específica para os Perfis, pois a ordem de exibição depende de elementos como: o tipo de perfil, o grau de preenchimento das informações, o volume e a qualidade das avaliações recebidas, o interesse demonstrado pelos usuários em entrar em contato com o Profissional e o nível de utilização dos nossos Serviços por parte do Profissional.

Essas classificações são determinadas por algoritmos próprios, que analisam esses fatores de forma dinâmica para oferecer resultados mais relevantes aos usuários.

Importante destacar que, embora utilizemos sistemas automatizados para auxiliar nessa organização, não realizamos decisões automatizadas que impactem significativamente seus direitos.

## **9. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.**

Seus dados serão mantidos enquanto você exercer sua atividade profissional ou até que você solicite a exclusão do seu perfil — salvo nos casos em que houver motivos legítimos ou de interesse público que justifiquem a manutenção dos dados, os quais serão informados antes de qualquer decisão definitiva.

Se você se opuser ao tratamento ou se a base legal deixar de existir e não houver obrigação legal de retenção, os dados serão excluídos e deixaremos de processá-los.

## **10. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE INFORMAÇÕES**

O Portal Atibaia Health atua como intermediário de informações, organizando e exibindo conteúdos de saúde fornecidos por profissionais, clínicas, laboratórios, hospitais, farmácias ou usuários. Não nos responsabilizamos pela exatidão, atualidade, qualidade, conduta profissional ou veracidade das informações divulgadas por terceiros em seus perfis, anúncios, artigos ou avaliações. O uso das informações deve sempre ser acompanhado de orientação médica adequada.

## **11. AVISO DE CARÁTER INFORMATIVO**

As informações disponibilizadas no Portal Atibaia Health têm caráter estritamente informativo e não substituem consultas, diagnósticos ou tratamentos realizados por profissionais de saúde devidamente habilitados.

## **12. DÚVIDAS, CONTATO E DIREITO À RECLAMAÇÃO**

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou deseje entrar em contato com o responsável pela proteção de dados da nossa equipe, envie um e-mail para:

[oi@atibaiahealth.com.br](mailto:oi@atibaiahealth.com.br).